



Privatlivspolitik For Brætspils Hjørnet

1. Dataansvar og kontaktoplysninger

Brætspils Hjørnet er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi modtager om dig.

Kontakt os

- E-mail: kontakt@bshnt.dk
- Telefon: 4042 4401
- Adresse: Hvedemarken 2, 3650 Ølstykke
- CVR-nummer: 44621320
- Dataansvarlig: Jonathan Hirsbro

2. Formål med behandling af personoplysninger

I Brætspils Hjørnet værner vi om dine personlige oplysninger. Denne politik beskriver, hvordan vi behandler dine data, og hvilke rettigheder du har. Vi bestræber os på at være så åbne og transparente som muligt om vores håndtering af personoplysninger.

Når du besøger vores café eller deltager i vores arrangementer, indsamler vi nogle oplysninger om dig. Det gør vi for at kunne give dig den bedste oplevelse og service. Vi bruger eksempelvis dine oplysninger til at administrere dit medlemskab, håndtere tilmeldinger til turneringer og sikre, at vores aldersgrænser overholdes ved særlige arrangementer.

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

2.1 Administration af medlemskaber

- Oprettelse og vedligeholdelse af medlemsprofiler
- Håndtering af tilmeldinger til events
- Udstedelse af adgangskort (dag-, måneds- og årskort)
- Fakturering og betalingshistorik
- Registrering af besøg og anvendelse af faciliteter

2.2 Alderskontrol og sikkerhed

- Verifikation af alder ved alkoholservering
- Dokumentation ved bortvisninger
- Håndhævelse af ordensregler

- Adgangskontrol til særlige arrangementer

2.3 Foto og marketing

- Administration af fototilladelser
- Håndtering af samtykke til markedsføring
- Nyhedsbreve og eventinformation
- Sociale medier opdateringer

3. Kategorier af personoplysninger

3.1 Almindelige personoplysninger

- Fulde navn
- Adresse
- E-mailadresse
- Telefonnummer
- Fødselsdato
- Medlemsnummer
- Betalingshistorik
- Besøgshistorik

3.2 Følsomme oplysninger

- Hændelsesrapporter ved bortvisninger
 - * Dato og tidspunkt
 - * Beskrivelse af hændelsen
 - * Varighed af bortvisning
- Aldersverifikation
 - * Type af ID (kørekort, pas, etc.)
 - * Verifikationsdato
 - * Medarbejder der har udført kontrollen

4. Behandlingsgrundlag

4.1 Kontraktopfyldelse

- Administration af medlemskaber
- Fakturering
- Eventtilmelding

4.2 Retlige forpligtelser

- Bogføring og regnskab
- Alderskontrol ved alkoholservering
- Dokumentation af bortvisninger

4.3 Legitime interesser

- Sikkerhed og ordensregler
- Statistik og forbedring af services

4.4 Samtykke

- Nyhedsbreve
- Fotografering
- Brug af billeder på sociale medier
- Særlige medlemstilbud

5. Opbevaringsperiode

5.1 Aktive medlemskaber

- Personoplysninger: Hele medlemsperioden
- Betalingsoplysninger: 5 år (bogføringsloven)
- Besøgshistorik: 1 år

5.2 Bortvisninger

- Førstegangsforseelser: 30 dage efter udløb
- Andengangsforseelser: 1 år efter udløb
- Hændelsesrapporter: Slettes ved karantænes udløb

5.3 Events

- Tilmeldinger: Op til 1 år efter event
- Betalingsoplysninger: 5 år (bogføringsloven)

5.4 Marketing

I vores café tager vi nogle gange billeder fra arrangementer. Vi ved, at ikke alle ønsker at optræde på billeder, derfor spørger vi altid om lov, før vi tager eller deler billeder. Har du givet tilladelse til fotografering, kan billederne blive brugt på vores

sociale medier eller hjemmeside. Du kan altid trække dit samtykke tilbage, hvorefter vi naturligvis ikke vil bruge billederne mere. Allerede offentliggjorte billeder vil dog ikke blive fjernet.

- Fotomateriale: Indtil samtykke trækkes tilbage
- Nyhedsbrevstilmelding: Indtil afmelding
- Inaktive medlemmer: 2 år efter sidste aktivitet

6. Videregivelse af oplysninger

Vi deler kun dine oplysninger, når det er nødvendigt. Det kan være med vores IT-leverandører, der hjælper os med at drive vores systemer. Derudover skal vi i henhold til lovkrav dele dine oplysninger med revisorer og offentlige myndigheder.

6.1 Nødvendig videregivelse

- Betalingsudbydere: Transaktionsdata
- IT-leverandører (DanDomain): Hosting og support
- Revisorer: Regnskabsdata
- Offentlige myndigheder: Ved lovkrav

6.2 Videregivelse med samtykke

- Sociale medier: Billeder og resultater
- Samarbejdspartnere: Medlemsfordele

7. Dine rettigheder

I forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger har du i henhold til persondataforordningen adskillige rettigheder:

- Retten til at modtage oplysning om hvordan vi behandler dine personoplysninger.
- Retten til at få indsigt i dine personoplysninger.
- Retten til at få urigtige personoplysninger rettet.
- Retten til at få dine personoplysninger slettet.
- Retten til at gøre indsigelse mod at dine personoplysninger anvendes til direkte markedsføring.

- Retten til at gøre indsigelse mod automatiske, individuelle afgørelser, herunder profilering.
- Retten til at flytte dine personoplysninger (dataportabilitet).

Alle ovenstående rettigheder håndteres manuelt ved henvendelse til vores persondataansvarlige.

Vi kan afvise anmodninger, der er urimeligt gentagende, kræver uforholdsmæssig meget teknisk indgriben (f.eks. at udvikle et nyt system eller ændre en eksisterende praksis væsentligt), påvirker beskyttelsen af andres personlige oplysninger eller noget, som vil være ekstremt upraktisk.

Hvis vi kan rette oplysninger, gør vi naturligvis dette gratis, medmindre det kræver en uforholdsmæssig stor indsats. Vi bestræber os på at vedligeholde vores tjenester på en måde, der beskytter oplysninger fra fejlagtig eller skadelig ødelæggelse. Når vi sletter dine personoplysninger fra vores tjenester, vil data ikke blive fjernet fra backupkopier, medmindre disse af andre årsager indlæses igen.

7.1 Indsigt i dine personoplysninger

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger Brætspils Hjørnet behandler om dig; hvor de stammer fra og hvordan Brætspils Hjørnet anvender dem. Du kan endvidere få oplyst, hvor længe Brætspils Hjørnet opbevarer dine personoplysninger; hvem der modtager personoplysninger om dig samt modtage en kopi af de personoplysningers, som vi behandler om dig.

Denne rettighed kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, forretningshemmeligheder eller immaterielle rettigheder.

7.2 Berigtigelse

Hvis du mener, at de personoplysninger, som Brætspils Hjørnet behandler om dig, er forkerte, har du ret til at få dem ændret. Du skal henvende dig til Brætspils Hjørnet og gøre os opmærksom på, hvori fejlen(e) består og hvad de(n) skal rettes til.

7.3 Sletning

Hvis du mener, at de personoplysninger, som du har afgivet, ikke mere er nødvendige til det formål, som du har afgivet dem til, fx i forbindelse med dødsfald,

kan du anmode om at få dem slettet. Ligeledes vil vi slette dine oplysninger, hvis du trækker dit samtykke tilbage.

Hvis du mener, at vi behandler dine personoplysninger i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser, kan du kontakte os for at få behandlingen ændret eller dine personoplysninger slettet.

7.4 Indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse mod Brætspils Hjørnets behandling af dine personoplysninger. Hvis vi finder indsigelsen berettiget, vil vi sørge for, at behandlingen af dine personoplysninger ophører. Brætspils Hjørnet vil aldrig bruge dine oplysninger til markedsføring og lignende uden dit eksplicitte og skriftlige tilsagn i hvert enkelt tilfælde.

7.5 Dataportabilitet

Du har ret til at modtage de personoplysninger om dig, som du har overgivet til Brætspils Hjørnet. Du har også ret til at få disse personoplysninger overført til en anden tjenesteudbyder. Disse personoplysninger vil blive overført i et almindeligt anvendt format. Brætspils Hjørnet vil i hvert enkelt tilfælde vurdere, om overførslen er rimelig og praktisk gennemførlig.

7.6 Tidsfrister for sletning/opbevaring

Vi vil slette (eller anonymisere) personoplysninger, når de ikke længere har nogen relevans. Dog opbevarer vi altid oplysninger om køb i minimum 5 år af hensyn til Regnskabsloven. Disse oplysninger omfatter kun navn, adresse og betalingsoplysninger. Se endvidere §5 om specielle opbevaringsfrister.

8. Sikkerhed

Vi arbejder hårdt for at beskytte vores kunder mod uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse eller ødelæggelse af personoplysninger, som vi lagrer.

Vi har implementeret følgende organisatoriske og tekniske foranstaltninger generelt:

- Password beskyttelse på alle computere, der benyttes til behandling af personoplysninger.
- Antivirus på alle computere, der behandler personoplysninger.
- Backup af alle it-systemer, der behandler personoplysninger.
- Adgangsbegrænsning til personoplysninger, så der kun gives adgang, hvor det er nødvendigt.
- Databehandleraftaler med leverandører, der behandler personoplysninger på firmaets vegne.
- Uddannelse i sikker behandling af personoplysninger for personale med adgang til personoplysninger.
- Gennemførelse af regelmæssig risikovurdering og dokumentation af alle systemer, der behandler personoplysninger.

8. Klageadgang

8.1 Intern klageproces

Ønsker du at klage over vores behandling af dine personoplysninger, skal du rette skriftlig henvendelse til vores kontaktperson. Vi vil bestræbe os på at behandle din klage hurtigst muligt og senest indenfor 30 dage.

8.2 Ekstern klageadgang

Såfremt Brætspils Hjørnet ikke giver dig fuldt medhold i din indsigelse, har du ret til at indgive en klage til Datatilsynet ved at følge instruktionerne på Datatilsynets hjemmeside: www.datatilsynet.dk.

10. Opdateringer

Denne privatlivspolitik opdateres efter behov.

Senest opdateret: Januar 2025